

QUESTIONARIO DI SODDISFAZIONE DEGLI UTENTI DEL POLIAMBULATORIO

Gentile Signora, Gentile Signore,

la nostra Casa di Cura è da sempre impegnata nel miglioramento continuo della qualità dell'assistenza offerta ai propri Pazienti.

Il Suo contributo è molto importante per poter migliorare i nostri servizi e rispondere sempre meglio alle esigenze di tutti i nostri Pazienti.

La preghiamo di compilare il seguente questionario, in forma **ANONIMA**, barrando la casella che meglio esprime il suo giudizio. Grazie per la Sua collaborazione!

ETÀ	SESSO	TITOLO DI STUDIO
<input style="width: 100%; height: 30px;" type="text"/>	<input type="checkbox"/> MASCHIO <input type="checkbox"/> FEMMINA	<input type="checkbox"/> NESSUNO <input type="checkbox"/> SCUOLA DELL'OBBLIGO <input type="checkbox"/> SCUOLA SUPERIORE <input type="checkbox"/> LAUREA

QUANTO È SODDISFATTO DEI SEGUENTI ASPETTI?

Personale del servizio di accettazione amministrativa

CORTESIA	<input style="width: 100%; height: 20px;" type="text" value="per nulla"/>	<input style="width: 100%; height: 20px;" type="text" value="poco"/>	<input style="width: 100%; height: 20px;" type="text" value="molto"/>	<input style="width: 100%; height: 20px;" type="text" value="moltissimo"/>
PROFESSIONALITÀ	<input style="width: 100%; height: 20px;" type="text" value="per nulla"/>	<input style="width: 100%; height: 20px;" type="text" value="poco"/>	<input style="width: 100%; height: 20px;" type="text" value="molto"/>	<input style="width: 100%; height: 20px;" type="text" value="moltissimo"/>

Personale sanitario

CORTESIA	<input style="width: 100%; height: 20px;" type="text" value="per nulla"/>	<input style="width: 100%; height: 20px;" type="text" value="poco"/>	<input style="width: 100%; height: 20px;" type="text" value="molto"/>	<input style="width: 100%; height: 20px;" type="text" value="moltissimo"/>
PROFESSIONALITÀ	<input style="width: 100%; height: 20px;" type="text" value="per nulla"/>	<input style="width: 100%; height: 20px;" type="text" value="poco"/>	<input style="width: 100%; height: 20px;" type="text" value="molto"/>	<input style="width: 100%; height: 20px;" type="text" value="moltissimo"/>

Accessibilità, comfort e pulizia degli ambienti

<input style="width: 100%; height: 20px;" type="text" value="per nulla"/>	<input style="width: 100%; height: 20px;" type="text" value="poco"/>	<input style="width: 100%; height: 20px;" type="text" value="molto"/>	<input style="width: 100%; height: 20px;" type="text" value="moltissimo"/>
---	--	---	--

Rispetto della riservatezza personale

<input style="width: 100%; height: 20px;" type="text" value="per nulla"/>	<input style="width: 100%; height: 20px;" type="text" value="poco"/>	<input style="width: 100%; height: 20px;" type="text" value="molto"/>	<input style="width: 100%; height: 20px;" type="text" value="moltissimo"/>
---	--	---	--

COMPLESSIVAMENTE, QUANTO È SODDISFATTO DEL NOSTRO SERVIZIO?

<input style="width: 100%; height: 20px;" type="text" value="per nulla"/>	<input style="width: 100%; height: 20px;" type="text" value="poco"/>	<input style="width: 100%; height: 20px;" type="text" value="molto"/>	<input style="width: 100%; height: 20px;" type="text" value="moltissimo"/>
---	--	---	--

CONSIGLIEREBBE AD ALTRI IL NOSTRO POLIAMBULATORIO?

 SI
 NO

EVENTUALI SUGGERIMENTI PER MIGLIORARE IL NOSTRO SERVIZIO:

DATA _ _ / _ _ / _ _ _ _